ПРАВИЛА ПРОДАЖИ**×**

## I. Общие положения. Информация об исполнителе.

1.1. Настоящие Правила пользования услугами Школы совершенства души и тела «Мой путь» © (далее – Правила) регламентируют взаимоотношения ИП Зарипова Р.А. (далее – Исполнитель) и потребителя предоставляемых Исполнителем услуг.

1.2. Правила разработаны с учетом требования законодательства, регламентирующего оборот гражданских прав в сфере возмездного оказания услуг, подряда и торговли, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 г. № 221 «Об утверждении правил оказания услуг почтовой связи», Указаниями Банка России от 20.06.2007 г. № 1843-У, Письмом ЦБ РФ от 01.08.2011 г. «О возврате денежных средств за товар (услугу) ранее оплаченной с использованием платежной карты».

1.3. Нормативные правовые документы, указанные в п. 1.2 Правил и сами Правила доводятся до сведения всех заинтересованных лиц путем их размещения в разделах собственного сайтов Исполнителя «Правовая информация», или «Публичная оферта».

1.4. Страницы Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

• официальные группы в социальных сетях: http://vk.com/moyput\_main, https://instagram.com/moy\_put,https://www.youtube.com/channel/UCoMXrp8M9uE\_EzxYBiVrKzg

• собственный сайт: http://moyput13.ru

1.5. Правила, в том числе если они размещены на сайтах Исполнителя полностью либо выдержками из них, вместе с информацией об оказываемых услугах (фотографии, описание, указание стоимости и др.), представленной на сайтах Исполнителя, содержат все условия, определение которых является обязательным, законодательно установленным, порядком для совершения сделки сторонами договора возмездного оказания услуг, в которых одна сторона – исполнитель, осуществляющая в качестве основной деятельности оказание консультационных услуг в сфере правильного питания, двигательной активности и здорового образа жизни в целом, а другая сторона – заказчик (гражданин, физическое лицо).

Таким образом, настоящие Правила содержат все существенные условия договора возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ) и являются публичной офертой Исполнителя в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 ГК РФ.

1.6. В договоре о товаре между Исполнителем и заказчиками используются следующие определения и понятия:

Заказчик – физическое лицо, заключившее договор возмездного оказания услуг с Исполнителем, осуществляющее акцепт оферты Исполнителя, оплату деньгами (в наличной или безналичной форме) и являющееся приобретателем услуг, оказываемых (реализуемых)Исполнителем.

Исполнитель–предприятие, реализующее услуги по описанию с использованием дистанционных технологий (Интернет, телефон, иные информационные телекоммуникационные способы и каналы связи), заказчикам по договору возмездного оказания услуг: Индивидуальный предприниматель Зарипов Ринат Анфисович, ИНН 024203070388, зарегистрирован МРИ ФНС № 39 по Республике Башкортостан 06.05.2014 г., ОГРНИП 314028000059086, выдано Свидетельства серии 02 № 007106800. Адрес места регистрации: 453137, Российская Федерация, Республика Башкортостан, Стерлитамакский р-н, с. Рощинский, ул. Западная, д. 5.

Официальные сайты– страницы Исполнителя в сети Интернет, через которые осуществляется представление услуг, оказываемых Исполнителем, их описание, размещение настоящих Правил (публичной оферты), с целью заключения с посетителями сайтов договора возмездного оказания услуг с формированием в режиме онлайн заказа на приобретение услуг Исполнителя, выбором тарифов и способов оплаты заказа, определением порядка приема-передачи услуг и прочее.

Надлежащее качество услуг – соответствие услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо установленному им порядку их оказания, или условиям договора, а при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям, или целям, для которых услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора.

Заказ — запрос/заявка пользователя сети Интернет на приобретение услуги, с описанием которой он знаком через сайты Исполнителя, по цене и на условиях, действующих в момент оформления такой заявки (акцепта).

Договор – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и заказчиком посредством акцепта последним публичной оферты Исполнителя, который реализуется (исполняется) с использованием дистанционных технологий (Интернет, телефон, иные информационные телекоммуникационные способы и каналы связи).

Дневник питания – вспомогательный дидактический инструмент (материал), который используется заказчиком по рекомендации Исполнителя для целей надлежащего исполнения договора возмездного оказания услуг.

1.7. Размещая свой заказ на приобретение услуг на официальных сайтах Исполнителя, заказчик соглашается с условиями оказания услуг, изложенными в настоящих Правилах, в том числе если они размещены на официальных сайтах Исполнителя выдержками из них.

1.8. Размещение заказчиком у Исполнителя заказа на приобретение услуги является акцептом публичной оферты Исполнителя.

1.9. Заказчик, осуществляющий акцепт публичной оферты Исполнителя, принимает её полностью, без исключений и без оговорок, осуществляет заказ услуг и их оплату, выбор способов приема-передачи услуг, получение результатов оказанных услуг и подачу рекламаций об их ненадлежащем качестве в соответствии с условиями публичной оферты Исполнителя (п. 1 ст. 438 ГК РФ).

1.10. Необходимо внимательно ознакомится с информацией об услугах, способах их заказа, оплаты и получения, подачи рекламаций и прочих существенных условиях их приобретения, представленной на сайтах Исполнителя. Являясь публичной офертой Исполнителя, эта информация содержит все условия договора возмездного оказания услуг и, если потенциальный заказчик не согласен с каким-либо пунктом публичной оферты Исполнителя, необходимо отказаться от их заказа и приобретения. Совершение любых действий, предлагаемых в публичной оферте Исполнителя, признается осуществлением её акцепта.

1.11. Акцепт может быть отозван заказчиком при условии, что в адрес Исполнителя его извещение об отзыве акцепта поступило ранее самого акцепта или одновременно с ним. При акцепте заказчиком публичной оферты Исполнителя и последующем отказе заказчика от заказанных услуг, прекращение договора возмездного оказания услуг осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в разделе “VI. Порядок реализации/получения услуг. Прекращение договора”

## II. Информация об услугах, их безопасности.

2.1. Исполнитель оказывает услуги лично либо с привлечением на договорной основе третьих лиц – специалистов в сфере консультаций граждан по вопросам правильного питания, двигательной активности и здорового образа жизни в целом.

2.2. Услуги реализуются (оказываются) с использованием дистанционных технологий (Интернет, телефон, иные информационно-телекоммуникационные каналы связи) с доведением до сведения заказчика информации, которая ему необходима для установления дистанционной связи между ним и Исполнителем на весь период действия Договора.

2.3. Договор, заключаемый между заказчиком и Исполнителем, имеет ограничения по времени его действия. Такие ограничения зависят от выбранного заказчиком пакета услуг.

2.4. Услуги предоставляются пакетами с различным сроком их реализации: от 1 дня до 4 месяцев. По желанию заказчика Исполнитель разрабатывает индивидуальный пакет услуг со сроком реализации, подходящим заказчику.

2.5. Заказчик самостоятельно, исходя из собственных предпочтений, осуществляет выбор конкретных услуг из представленного Исполнителем на официальных сайтах перечня. Исполнитель оказывает услуги следующего характера:

2.5.1. Консультации заказчика относительно общих принципов и правил здорового питания, рекомендуемых к применению Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации в соответствии с Методическими рекомендациями МР 2.3.1.2432-08 «Нормы физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для различных групп населения Российской Федерации» и Рекомендациями по рациональным нормам потребления пищевых продуктов, утвержденными Приказом Минздравсоцразвития РФ от 02.08.2010 г. № 593н.

2.5.2. Консультации заказчика относительно норм двигательной активности адекватной для возраста, пола, профессиональной занятости и иных индивидуальных особенностей личности и жизни заказчика, рекомендуемых Исполнителем к соблюдению на основании методических рекомендаций Всемирной организации здравоохранения (далее – ВОЗ) и национальных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области здравоохранения, в соответствии с «Глобальной стратегией по питанию, физической активности и здоровью», принятой ВОЗ в мае 2004 г. и Методическими рекомендациями Минздрава СССР от 05.02.1985 г. № 3211-85 по профилактике неблагоприятного воздействия гипокинезии на работоспособность и функциональное состояние человека.

2.5.3. Методическая помощь в самостоятельной организации заказчиком индивидуального плана (режима) питания и двигательной активности в соответствии с собственными предпочтениями заказчика.

2.5.4. Обеспечение заказчика наглядным дидактическим материалом в виде «Дневника питания», позволяющим заказчику самостоятельно осуществлять мониторинг реализации принятого заказчиком для себя плана (режима) питания и двигательной активности.

2.5.5. Организация и проведение индивидуальных он-лайн чатов (сессий обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени) в интересах заказчика, на которых квалифицированными специалистами Исполнителя проводятся:

- мероприятия (тренировки) по программам Исполнителя, направленные на улучшение самочувствия и физической формы заказчика, показателей его двигательной активности;

- содействие и методическая помощь по самоконтролю и самостоятельному мониторингу заказчиком реализации и исполнения индивидуального плана (режима) питания;

- динамические метрические исследования значимых для целей исполнения Договора физических показателей заказчика (например, вес);

- содействие в самостоятельном изучении заказчиком причин, препятствующих исполнению принятого заказчиком для себя индивидуального плана (режима) питания и двигательной активности. При этом Исполнителем предлагаются вниманию заказчика несколько способов и/или методов изучения таких причин, а заказчик самостоятельно выбирает из них любой понравившийся.

2.6. На официальных сайтах Исполнителя размещаются: информация о перечне оказываемых услуг, тарифы (стоимость различных пакетов услуг), дается их описание (наименование, составу слуги, способы оплаты, порядок приема-передачи услуги и др.), указывается информация о действующих акциях и скидках, о сроках исполнения каждого вида услуг и ожидаемых результатах их исполнения, а также приводятся сведения о порядке подачи рекламаций на качество услуг.

2.7. Цены на услуги определяются Исполнителем самостоятельно, в одностороннем бесспорном порядке и указываются на официальных сайтах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.8. Перечень услуг определяется Исполнителем. Исполнитель вправе в любой момент изменять перечень услуг без уведомления заказчика. В случае изменения перечня услуг и при отсутствии у Исполнителя объективной возможности исполнить свои обязательства по уже заключенным договорам, они прекращаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.9. Услуги, оказываемые Исполнителем, не подлежат обязательной сертификации, а деятельность по их оказанию – лицензированию.

## III. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя.

3.1.1. Исполнитель обязан:

• при оказании услуг заказчику по Договору руководствоваться положениями статьи 23 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», методическими рекомендациями ВОЗ, национальными нормативно-правовыми актами, стандартами, СНиПами Российской Федерации в области здравоохранения и пропаганды здорового образа жизни;

• получать, осуществлять обработку, передачу, хранение, уничтожение и иные разрешенные законом действия с персональными данными Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных;

• своевременно направлять заказчику по всем доступным каналам коммуникации и связи анкету Исполнителя, которая заполняется заказчиком с целью сбора и обобщения информации о физическом состоянии Клиента, его самочувствии, пищевых пристрастиях и вкусовых предпочтениях и других индивидуальных особенностях, которые имеются у заказчика на дату акцепта публичной оферты и заключения Договора, и оказывать заказчику консультационную поддержку по всем возникающим у него при заполнении анкеты вопросам;

• оказывать заказчику всемерное содействие в контроле результатов реализации принятого заказчиком для себя плана (режима) питания и двигательной активности;

• обеспечить заказчика необходимым методическим и дидактическим материалом для целей самостоятельной организации заказчиком индивидуального плана (режима) питания и двигательной активности;

• принимать во внимание все указания заказчика по вопросам, касающимся его здоровья, физического состояния, если такие указания сообщены заказчиком Исполнителю в письменном виде в произвольной форме либо в анкете;

• своевременно оформлять и передавать на подписание заказчику акт об оказании услуг;

• не разглашать информацию и сведения, ставшие Исполнителю известными при исполнении Договора, а при обращении с такой информацией соблюдать режим конфиденциальности и требования законодательства РФ о персональных данных;

3.1.2. Исполнитель вправе:

• привлекать без согласия заказчика к непосредственной работе по исполнению Договора третьих лиц – специалистов в сфере консультаций граждан по вопросам правильного питания, двигательной активности и здорового образа жизни в целом;

• требовать от заказчика проведения фотографирования, аудио-видеозаписи событий, обстоятельств исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

• определять наилучший способ исполнения поручения (заявки) заказчика для достижения результатов, требуемых заказчику, если они (требуемые результаты) известны Исполнителю из устных и письменных указаний (разъяснений) заказчика;

• требовать от заказчика содействия в исполнении своих обязательств по Договору и соблюдения законных интересов и прав Исполнителя;

• уведомить устно или письменно заказчика об освобождении Исполнителя от ответственности за недостижение заказчиком целей исполнения Договора при очевидной вине самого заказчика и/или в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением им методических рекомендаций Исполнителя по организации и исполнению заказчиком для себя плана (режима) питания и двигательной активности, а также в связи с отсутствием у заказчика по объективным либо субъективным причинам интернет-связи.

3.2. Права и обязанности заказчика.

3.2.1. Заказчик обязан:

• принять в соответствии с настоящими Правилами, условиями Договора, услуги Исполнителя и своевременно оплатить Исполнителю установленную за них цену;

• самостоятельно, своевременно, в письменном виде в произвольной форме либо в анкете Исполнителя, в полном объеме указать Исполнителю на обстоятельства, которые, по мнению заказчика, касаются вопросов здоровья и физического состояния заказчика, решение которых значимо для целей исполнения настоящего Договора;

• действовать на основе принципов добросовестности и разумной осмотрительности и нести риски, связанные с несоблюдением данных принципов при исполнении Договора;

• исполнять требования статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в части обязанностей граждан 1) заботиться о сохранении своего здоровья; 2) проходить, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, медицинское обследование и лечение по поводу заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также заниматься профилактикой таких заболеваний; 3) соблюдать, находясь на лечении, режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности;

• оказывать Исполнителю всяческое содействие в исполнении Договора;

• при заключении Договора передать Исполнителю исключительные права на аудио-видео произведения, фотографии, на которых имеется изображение заказчика и/или ситуаций и обстоятельств исполнения Договора, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

• соблюдать права и законные интересы Исполнителя, других клиентов Исполнителя и третьих лиц, с которыми взаимодействует заказчик при исполнении Договора;

• самостоятельно доводить до сведения Исполнителя (указывать) любыми доступными средствами связи обстоятельства, которые препятствуют надлежащему исполнению заказчиком принятых на себя по Договору обязательств;

• все вопросы по исполнению Договора задавать Исполнителю в доступной для понимания форме (преимущественно письменно);

• исполнять все рекомендации Исполнителя по правильной организации своего режима питания, согласовывая с ним все особенности реализации индивидуального плана питания, принятого для себя;

• осуществлять все мероприятия, рекомендуемые Исполнителем в соответствии с условиями Договора, для правильной реализации плана питания и двигательной активности, принятого заказчиком для себя;

• не использовать каким-либо образом, без ограничения срока действия данного запрета, информацию, сведения, материалы, входящие в состав оказанных заказчику услуг по Договору, включая, но не ограничиваясь, аудио-видео-фото материалы, тексты, любые произведения (в графическом, текстовом ином исполнении) и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или средства индивидуализации Исполнителя, ставшие известными заказчику в связи с исполнением Договора, без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

3.2.2. Заказчик вправе:

• во всякое время проверять ход исполнения своего поручения (заявки), прямо или косвенно не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

• в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов с учетом неустойки, определяемой в разделе 6 настоящих Правил;

• отказаться от возмещения Исполнителю понесенных им расходов по Договору в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает.

## IV. Условия заказа

4.1. Для удобства заказчиков предусмотрено несколько простых способов размещения у Исполнителя заказана услуги.

4.2. Все способы представлены и в формате для мобильных устройств.

4.3. Заказ услуги на официальном сайте Исполнителя http://moyput13.ru или в официальных группах Исполнителя в различных социальных сетях:

4.3.1. Заказать услуги Исполнителя вправе любой совершеннолетний пользователь сети Интернет с полной дееспособностью. Заказчики, не достигшие совершеннолетия и имеющие ограниченную дееспособность, могут акцептовать публичную оферту Исполнителя через своих законных представителей.

4.3.2. Оба канала связи - обращение заказчика к Исполнителю посредством обмена сообщениями в социальных сетях или путем непосредственной регистрации заявки на официальном сайте Исполнителя - являются равнозначными и взаимозаменяемыми.

4.3.3. На сайте Исполнителя следует пройти процедуру регистрации заявки по предусмотренной для оставления заявки ссылке, сделав переход по которой заказчик видит на экране своего цифрового устройства диалоговое окно. В регистрационной форме заказчик должен ввести следующие сведения: имя, адрес электронной почты, телефонный номер мобильной связи.

4.3.4. В официальных группах Исполнителя в различных социальных сетях регистрация заявки может быть осуществлена посредством обмена сообщениями с работниками Исполнителя либо переходом по соответствующей ссылке в рекламных сообщениях Исполнителя.

4.3.5. Зарегистрировав заявку, заказчик просто ожидает звонка работников Исполнителя, которые подробно разъясняют порядок получения услуги.

4.3.6. После звонка Исполнителя с разъяснениями заказчику предоставляется время определиться с выбором пакета услуг.

4.3.7. Для осуществления индивидуального подхода при заключении Договора (акцепте заказчиком публичной оферты Исполнителя) каждому заказчику направляется на адрес электронной почты, указанный им при регистрации своей заявки, анкета. Она заполняется заказчиком самостоятельно на основании разъяснений Исполнителя. Цель ее заполнения – получение субъективной оценки заказчика состояния его здоровья, детализация целей реализации Договора и проявление воли заказчика.

4.3.8. Персональные сведения, предоставленные заказчиком Исполнителю, охраняются в соответствии с действующим законодательством (подробнее об этом в разделе «IX. Охрана персональных данных»).

4.3.9. Завершение процедуры размещения заказа осуществляется совершением заказчиком предоплаты выбранных услуг.

4.4. В соответствии с выбранным тарифом обслуживания заказчик оплачивает Исполнителю сумму стоимости услуг в полном объеме за весь период действия Договора, либо часть – согласно действующим у Исполнителя на данный момент условиям о рассрочке платежа.

4.5. На основании указанных заказчиком в своей анкете и устно данных (сведений о состоянии здоровья, характере двигательной активности, пищевых и вкусовых пристрастиях и т.д.) Исполнителем формируется перечень индивидуальных рекомендаций для данного заказчика относительно подходящего ему плана питания и двигательной активности, следование которым является обязательным условием исполнения Договора со стороны заказчика.

4.6. Заказ услуги посредством телефонной связи с Исполнителем

4.6.1. Заказчики имеют возможность разместить свои заказы на услуги Исполнителя, общаясь с работниками Исполнителя посредством сервисов служб мгновенного обмена сообщениями, такими как Viber, WhatsApp, либо позвонку, по телефону Исполнителя, указанному на его официальных сайтах. С появлением в мире новых сервисов для общения и переписки, возможно расширение данного перечня.

4.6.2. Заказчик направляет работнику Исполнителя сообщения или комментарии в связи с рекламными или информационными материалами, размещенными Исполнителем повсеместно в сети Интернет, с вопросами по заинтересовавшему заказчика виду услуг. На все вопросы заказчика работники Исполнителя дают подробные ответы.

4.6.3. Вся дальнейшая процедура осуществления заказа на услуги Исполнителя аналогична указанной в п. 3.3. настоящих Правил.

## V. Условия оплаты

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется по тарифам, действующим на момент акцепта заказчиком публичной оферты Исполнителя.

5.2. Услуги оплачиваются на условиях 100% (стопроцентной) предварительной оплаты либо условиях рассрочки платежа в течение срока, согласованного с Исполнителем, но не позднее 5 дней с момента направления Исполнителем заказчику требования об оплате приобретаемых услуг.

5.3. Формы и порядок оплаты установлены в соответствии с требованиями ст. 16.1. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Исполнителем обеспечена возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также путем использования наличных расчетов по выбору заказчика.

5.4. Исполнитель принимает оплату услуг, осуществленную любым из способов: 1) заказчик может оплатить услуги наличными в кассу Исполнителя; 2) заказчик может оплатить услуги электронным денежным переводом через систему электронных платежей в ближайших офисах продаж «Евросеть», «Связной» или других на электронный кошелек Яндекс.Деньги, а также посредством автоматических терминалов (Qiwi); 3) оплата может быть произведена безналичным переводом на расчетный(банковский) счет Исполнителя или по номеру банковской карты на его карт-счет.

5.5. При перечислении денег через автоматические электронные терминалы, принимающие денежные переводы необходимо просчитывать и прибавлять в перечисляемые деньги сумму процентов комиссии, которая удерживается терминалом автоматически из суммы денежного перевода. Иначе до Исполнителя дойдет сумма за минусом процентов комиссии, т.е. усеченная, не соответствующая сумме, подлежащей оплате по Договору, а в этом случае Исполнитель не осуществляет реализацию и передачу заказчику услуг.

5.6. При получении денежных средств от заказчика работники Исполнителя сообщают об этом заказчику.

5.7. Стоимость услуг фиксируется на дату совершения заказчиком акцепта публичной оферты Исполнителя и не подлежит изменению в течение всего срока действия Договора.

## VI. Порядок реализации/получения услуг. Прекращение договора

6.1. С момента получения Исполнителем от заказчика заявки на приобретение услуги может пройти от 1 до 3 дней прежде, чем работник Исполнителя свяжется с заказчиком для консультации по услугам и порядку их предоставления. В первой консультации заказчика Исполнитель предоставляет самую полную информацию о реализуемых услугах и порядку их предоставления.

6.2. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (стопроцентной) предоплаты заказчиком, а в случае рассрочки оплаты - после подписания соответствующего соглашения о рассрочке оплаты предоставляемых услуг.

6.3. Заказчик не приступает к оказанию услуг в следующих случаях: 1) не оплаты заказчиком стоимости услуг Исполнителя в полном объеме; 2) некорректного составления заявки и, как следствие, невозможности установления связи с заказчиком.

6.4. После оплаты заказчиком установленной Договором цены Исполнитель предоставляет заказчику персональный доступ к интернет-сервисам, посредством которых Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил. Доступ предоставляется в виде ссылки на уникальный адрес в сети Интернет, по которому размещены видеоматериалы с консультациями, записями или он-лайн трансляцией тренировок, занятий по йоге и т.д. Ссылка, которая предоставляется заказчику и направляется ему по электронной почте, действительна в течение ограниченного времени, не более 24 часов.

6.5. Услуги считаются оказанными с момента предоставления заказчику доступа к интернет-сервисам, посредством которых Исполнитель реализует услуги, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил.

6.6. Исполнитель не несет никакой ответственности за бездействие заказчика и его не пользование, по объективным или субъективным причинам, предоставленными услугами.

6.7. Прекращение Договора вследствие одностороннего отказа от его исполнения одной из сторон осуществляется в соответствии со ст. 782 ГК РФ.

6.8. В случае досрочного отказа заказчика от исполнения Договора до начала исполнения обязательств по нему Исполнителем, заказчику подлежат возврату денежные средства, перечисленные им Исполнителю в счет оплаты услуг, но за вычетом неустойки, взыскиваемой в порядке, предусмотренном п. 6.9. настоящих Правил. При этом отказ заказчика от исполнения Договора должен быть оформлен в письменной форме с указанием контактной информации о заказчике для связи, включая полное имя (ФИО), фактический адрес, адрес электронной почты, номер телефона, полные банковские реквизиты.

6.9. При досрочном отказе заказчика от исполнения Договора, в соответствии со ст. 717 ГК РФ, заказчиком уплачивается Исполнителю неустойка в размере 10 % (десяти процентов) от стоимости выбранного и предоплаченного им пакета услуг. Неустойка в полном размере удерживается из суммы, подлежащей возврату заказчику.

6.10. Договор может быть прекращен по соглашению сторон, заключенному в простой письменной форме, в случае изменения перечня услуг и при отсутствии у Исполнителя объективной возможности исполнить свои обязательства по Договору. При этом заказчику подлежат возврату денежные средства, перечисленные им Исполнителю в счет оплаты услуг, за вычетом части установленной цены пропорционально объему уже оказанных услуг (выполненных работ).

## VII. Исключительное право

7.1. Заказчик, если не достигнуто соглашение об ином, при заключении Договора передает Исполнителю исключительные права на аудио-видео-фото материалы, на которых имеется изображение заказчика и/или ситуаций и обстоятельств исполнения Договора, а также на текстовые и графические материалы, которые будут созданы заказчиком по требованию Исполнителя в ходе реализации Договора.

7.2. Акцепт публичной оферты Исполнителя означает, если не достигнуто соглашение об ином, согласие заказчика передать Исполнителю исключительные права на аудио-видео-фото, текстовые и графические материалы, полученные в ходе исполнения Договора, включая такие, на которых имеется изображение заказчика, для целей использования их в порядке, не запрещенном законодательством, включая, но не ограничиваясь, использование для обнародования (публикации), рекламы.

## VIII. Разрешение споров. Рекламации на качество услуг.

8.1. Все споры или разногласия между Исполнителем и заказчиком, возникающие из существа Договора, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 календарных дней с даты ее получения.

8.2. При подаче заказчиком рекламации на качество услуг, оказываемых Исполнителем, заказчик обязан оформить рекламационное (претензионное) письмо, в котором излагаются: 1) все обстоятельства, в которых заказчик усматривает ненадлежащее качество услуг; 2) причинно-следственная связь между представленными обстоятельствами и действиями либо бездействием Исполнителя; 3) вина Исполнителя; 4) наличие/отсутствие убытков заказчика, размер и порядок их исчисления и иные, сведения на усмотрение заказчика.

8.3. Если между сторонами не достигнуто согласия в процессе переговоров, то спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

## IX. Охрана персональных данных.

9.1. Акцептуя публичную оферту Исполнителя, заказчик выражает согласие и разрешает ИП Зарипову Р.А., юридический адрес: 453137, Российская Федерация, Республика Башкортостан, Стерлитамакский р-н, с. Рощинский, ул. Западная, д. 5, ИНН 024203070388, ОГРНИП 314028000059086, именуемому далее «Оператор», обрабатывать свои персональные данные, в том числе следующие: фамилия, имя, отчество; дата рождения, пол, почтовый адрес; номер телефона; адрес электронной почты, личный ИНН, сведения о банковских реквизитах заказчика - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь следующими: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

9.2. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю, другим лицам по поручению Исполнителя, в том числе работникам Исполнителя и его контрагентам обрабатывать персональные данные заказчика, в том числе с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Исполнителем алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц населенных пунктов, уточнение данных с покупателем путем телефонной, почтовой связи с заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

9.3. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в публичной оферте Исполнителя, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы другим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

9.4. Заказчик вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на почтовый адрес: 453129, г. Стерлитамак Республики Башкортостан, а/я21.

9.5. Согласие заказчика на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления заказчиком письменного заявления в адрес Исполнителя на почтовый адрес: 453129, г. Стерлитамак Республики Башкортостан, а/я 21 или путем отзыва акцепта заказчиком публичной оферты Исполнителя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## X. Заключительные положения.

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящей публичной офертой Исполнитель и заказчик руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Если в Договоре заказчиком выступает иностранный гражданин, к правоотношениям сторон применяется право Российской Федерации.